

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Formulář vám reklamaci usnadní. Jeho použití není podmínkou pro uplatnění reklamace.

1. Údaje zákazníka

Jméno a příjmení

E-mail

--	--

Telefon (nepovinné)

Číslo objednávky

--	--

2. Reklamované zboží

Název / označení reklamovaného zboží

--

Datum objednání / uzavření smlouvy

Datum převzetí zboží

--	--

Popis vady - co se stalo a kdy jste si vady všimli?

--

3. Požadovaný způsob vyřízení

Jaké řešení požadujete? (např. přiměřenou slevu, vrácení peněz nebo jiné řešení podle povahy vady)

--

Konkrétní nárok a způsob vyřízení reklamace se posuzuje podle povahy vady a platných právních předpisů. U unikátního second-hand sortimentu nemusí být výměna za totožný kus možná.

Číslo účtu - vyplňte jen pokud bude relevantní vrácení peněz bankovním převodem

--

Další poznámka (nepovinné)

--

Místo a datum

Podpis (pouze při listinném podání)

--	--

Jak reklamaci uplatnit?

Nejprve nám napište na sekacekbazarek@gmail.com a přiložte číslo objednávky, popis vady a ideálně fotografie. Pokud bude potřeba zboží fyzicky zaslat, domluvíme s vámi další postup. U uznané oprávněné reklamace vám nahradíme účelně vynaložené náklady spojené s reklamací. Adresu pro reklamace doplníme před spuštěním e-shopu.